

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003. N. 196

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito "Codice") la CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A., con sede in Piazza dei Priori - 16, in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali.

### Fonte dei dati personali.

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la Clientela in occasione dell'instaurazione di rapporti bancari, ovvero presso terzi come può avvenire in occasione di operazioni disposte a debito o a credito dei Clienti da soggetti terzi (es. bonifico a favore del Cliente), oppure nell'ipotesi in cui la Banca stessa acquisisca i dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi; in questo caso, la Banca avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati oltre che nel rispetto del Codice, secondo i canoni di riservatezza, connaturati allo svolgimento dell'attività bancaria, ai quali la Banca si è sempre ispirata.

### N.B. 1

*Inoltre, in relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari prodotti richiesti dal Cliente (es.: erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) può accadere che la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce "sensibili", in quanto da essi si possono desumere le convinzioni religiose, filosofiche, politiche o di altro genere o informazioni sul Suo stato di salute. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso che potrà essere espresso barrando l'apposita casella del modulo che troverà presso tutti i punti operativi della Banca.*

### Finalità del trattamento cui sono destinati i dati.

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca secondo le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la Clientela, etc.);
- b) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (si pensi, ad esempio, alla normativa sulla Centrale Rischio, alla legge c.d. "Antiriciclaggio", alle disposizioni contro l'usura, alle Istruzioni emanate dalla Banca d'Italia in relazione allo svolgimento dell'attività creditizia);
- c) finalità funzionali all'attività della Banca, per le quali il Cliente ha facoltà di manifestare o no il consenso, quali:
  - rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, eseguita direttamente oppure tramite società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
  - promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca o di società terze, effettuate tramite lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione etc.;
  - indagini di mercato.

### Modalità di trattamento dei dati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. La protezione è assicurata anche in presenza di strumenti innovativi introdotti dalla Banca, quali, ad esempio, banca telefonica e chioschi multimediali.

### Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, anche in considerazione delle caratteristiche di "circolarità" delle operazioni, la Banca necessita di comunicare i Suoi dati personali a società esterne che svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. Contestualmente alla presente Informativa le verrà consegnato l'elenco delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati (**mod.py196cat**), e potrà richiederlo, sempre aggiornato, presso la Filiale. Per il trattamento dei dati da parte di soggetti terzi, come sopra specificato occorre un suo specifico consenso; senza il suo consenso positivo la Banca non potrà procedere ad alcun tipo di trattamento.

All'interno della nostra Banca possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori anche esterni da noi incaricati del loro trattamento appartenenti ad uffici centrali ed alla rete di vendita (agenzie, filiali, promotori e consulenti di nostra fiducia).

La Banca ha inoltre la necessità di verificare il gradimento presso la Clientela del proprio modo di operare, di far conoscere i propri prodotti/servizi, nonché di poter intraprendere iniziative atte a sviluppare la propria offerta di prodotti. A tal fine, potrà comunicare dati relativi a propri Clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i Clienti medesimi il loro grado di soddisfazione e la loro aspettativa riguardo a nuovi prodotti/servizi. Infine, nell'ambito dei sempre più numerosi accordi di collaborazione con primarie società esterne, alla Banca potrebbe essere richiesto di comunicare, a queste ultime, i nominativi di propri Clienti cui destinare apposite iniziative promozionali preventivamente concordate e riferite ai loro prodotti.

A tale riguardo si precisa che ciascun Cliente ha il diritto di rifiutare alla Banca il proprio consenso a questo tipo di comunicazioni ed ai correlati trattamenti, barrando le apposite caselle nel modulo di consenso che troverà presso tutti i punti operativi della Banca.

#### **Diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196**

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Codice conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. Tra l'altro, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento:

- la conferma circa l'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile;
- di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati.
- L'interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

Il Responsabile per il riscontro all'interessato, in caso di esercizio dei diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196, per i trattamenti effettuati dalla Banca è il Responsabile pro-tempore dell'Ufficio Compliance, domiciliato per le funzioni presso la sede legale di Piazza dei Priori, 16 - 46048 Volterra - Pisa.

**CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.  
IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**